



GARANTÍAS PRODUCTO ALUPANEL

- Los productos de Alupanel, S.L. tienen un plazo de garantía de UN AÑO a contar desde la fecha de la entrega de los productos, cubriendo solo la sustitución del producto, nunca la mano de obra.
- Pierden derecho de garantía los productos que :
 - Hayan sido cortados sin haber comprobado previamente su buen estado.
 - Hayan sido utilizados de manera inapropiada por el cliente.
 - Hayan sido alterados, agujereados, cortados, etc...
 - Hayan sido montados de manera incorrecta.
 - No hayan sido limpiados con el debido cuidado y con los productos especificados por el fabricante.
- Todas las reclamaciones deben ser examinadas por el fabricante, que procederá a recoger los productos para su análisis. Para que esto pueda ser realizado el producto debe ser devuelto en el embalaje de origen con la etiqueta de identificación y copia del albarán o factura del mismo.

Una vez hecho el análisis, el fabricante procederá a hacer una nota de crédito de los paneles que están en garantía o procederá a la reposición del mismo.
- Ninguna reclamación dará derecho a indemnizaciones por perjuicios a terceros.